



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КЕДРОВСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА»

Утверждаю:  С.В.Бондаренко

Директор МБОУ ДО «Кедровский ЦРТДЮ»
«29» января 2024 г.



Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в отношении МБОУДО «Кедровский ЦРТДЮ» в 2023 год

Критерии	Балл
Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл)	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	30
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40
Итого баллов по критерию I	100
Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)	
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50
Итого баллов по критерию II	100
Критерий III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)	
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	8

образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30
Итого баллов по критерию III	38
Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	19,6
Итого баллов по критерию IV	99,6
Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл)	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50
Итого баллов по критерию V	100
Средний балл по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	87,52

Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)

*Сайт с отличным наполнением, но очень мелким шрифтом
На стендах все документы собраны в одном месте*

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг - нет

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Необходимо:

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения) - нет

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
Рассмотреть возможность приобрести транспорт для выездных мероприятий